

RoboRoid サポートデスク利用規約

第1条（目的）

本規約は、ワークスアイディ株式会社が（以下「当社」といいます。）が提供する RoboRoid サポートデスクの利用に関する規約です。当該サービスをご利用される方（以下「ユーザー」といいます。）は、本規約に基づいてご利用ください。

第2条（定義）

本規約における用語の定義は次の各号によるものとします。

1. 「本サービス」とは、当社が管理運営の行う RPA に関する技術情報総合サイト「RoboRoid サポートデスク」（以下「本サイト」といいます。）によって提供される各種サービスのことを指します。なお、サービスには RPA 製品契約に付帯する「無償サービス」および、別途契約を要する「有償サービス」の区分があるものとします。
2. 「パートナー企業」とは当社の本サービスや RPA 製品ライセンスなど、当社の商材を取り扱う企業をいいます。
3. 「ユーザー」とは、本サービスを利用する際に本規約に同意した方をいいます。
4. 「ユーザー企業」とは、ユーザーが所属する企業のことをいいます。
5. 「アカウント」とは、ユーザーに与えられた本サービスを利用する権利をいいます。
なお、アカウントは当社、またはパートナー企業と RPA 製品契約を締結しているユーザー企業に紐づく形とします。
6. 「ユーザーID」とは、ユーザーを識別するために当社が発行する符号をいいます。
7. 「パスワード」とは、ユーザーID と組み合わせて、ユーザーを識別するために用いる符号をいいます。

第3条（本サービスの利用）

1. ユーザーは、自己のユーザーID とパスワードを使用して本サイトにログインすることが可能です。
2. ユーザーは、アカウント申請時に、当社が要求するユーザー自身に関わる情報（ID およびログイン用パスワードなど、以下「ユーザー情報」といいます。）を登録するものとします。
3. 当社は、ユーザー情報を登録せず利用し、その他当社が必要と判断する条件を満たしていないユーザーに対しては、本サービスの全部または一部の提供を行わない場合があります。
4. 当社は、当社が必要不可欠と判断する事態が発生した場合、事前にユーザーに通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更し、また、その提供を中

止することができるものとします。本措置によりユーザーに不利益または損害が発生したとしても、当社は一切その責任を負わないものとします

第4条（ユーザー情報・アカウントおよび責任）

1. ユーザーは、正確かつ誤認を与えるおそれのないユーザー情報を提供することとし、常に最新の情報となるように修正する手続きを取るものとします。
2. ユーザーは、自己のアカウントの不正利用には責任を持ち、ご自身の責任の下で厳重に管理・保管するものとします。
3. ユーザー企業以外の第三者に対し、本サービスのアカウントを有する個人・企業は、無断で譲渡、貸与もしくは相続させ、または第三者と共有することはできないものとします。
4. ユーザーが、ユーザー情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用などにより生じた損害に関する責任はアカウントに紐づくユーザー企業が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
5. ユーザー企業に紐づくユーザーが本サービスを利用する場合、その状況をユーザー、またはユーザー企業の管理者が把握することについて、予めユーザーの同意を得ているものとします。
6. 当社は、ユーザーが本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、かかる違反を防止または是正する義務を負うものではありません。
7. ユーザーは、本サービスを利用したことに起因して（当社がかかる利用を原因とするクレームを第三者より受けた場合を含みます。）、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合、当社の請求に従って直ちにこれを補償しなければなりません。

第5条（有償サービス）

1. 本サービスにはRPA製品契約に付帯する無償サービスのほか、有償サービスを選択・利用することができます。
2. ユーザーは、有償サービスを利用する場合には、当社所定の方法により本有償サービスの利用に関する契約（以下「本有償契約」といいます。）を締結するものとします。
3. 本有償サービスは別途利用契約などに定められた内容で提供され、同内容の利用条件に従うものとします。

第6条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用に際して、次の各号に定める行為またはこれらに類する行為をしてはならないものとします。

- ① 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保

に供する行為。

- ② 当社の営業、名誉、信用、著作権・特許権・実用新案権・商標権およびその他の知的財産権、肖像権、プライバシーなどを侵害する行為。
- ③ 違法行為、公序良俗に反する行為。
- ④ 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地などによる差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を投稿する行為。
- ⑤ 本サービスにて利用する第三者の外部サービスに関する質問など、本サービスとは直接関連しない内容に関する質問・相談を当社に対し行う行為。
- ⑥ 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為。
- ⑦ 当社または第三者になりすます行為または意図的に虚偽の情報を流布させる行為。
- ⑧ アカウントを現金その他の経済上の利益と交換し、対価を得る行為。
- ⑨ 営業、宣伝、広告または勧誘その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除く）。
- ⑩ 他のユーザーに対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為。
- ⑪ 宗教活動または宗教団体への勧誘行為。
- ⑫ 他人の個人情報、ユーザー情報、利用履歴情報などを不正に収集、開示または提供する行為。
- ⑬ 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為。
- ⑭ BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用して本サービスを不正に操作する行為。
- ⑮ 本サービスの不具合を意図的に利用する行為。
- ⑯ 同様の質問を必要以上に繰り返すなど、当社に対し不当な問合せまたは要求をする行為、その他当社による本サービスの運営または他のユーザーによる本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為。
- ⑰ 前各号のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為。
- ⑱ その他、前各号に準じて当社が不相当と判断した行為。

第7条（ソフトウェア・コンテンツなどの取扱い）

1. ユーザーは、RPA 製品（試用版含む）やサードパーティー製品、並びに本サイトを通じてダウンロードしたソフトウェア（以下「本ソフトウェア」といいます。）について、各利用条件を確認したうえで、当該条件および本規約を遵守して利用するものとします。
2. ユーザーは、本サービスを通じて入手した個々の文書、画像、ファイル、映像およびレッスンの構成その他のコンテンツ（以下「本コンテンツ」といいます）に関する著作権などの一切の知的財産権は、当社または原作者などの第三者に帰属することを確認します。
3. ユーザーは、パートナー企業を除き、本コンテンツを私的に使用する目的でのみ使用で

きるものとしします。

4. ユーザーは、本ソフトウェアならびに本コンテンツを自己の判断と責任で利用するものとし、当社は、ユーザーがそれらの利用により被った損害について一切の責任を負わないものとしします。

第8条（アカウントの利用停止および削除）

当社は、ユーザーが次の各号に定める事由に該当すると判断した場合、当該ユーザーのアカウントの停止・削除を行い、当該ユーザーによる本サービスの利用を停止します。なお、ユーザーが本有償サービスを利用の場合、支払い済みの料金は、当社の責に帰すべき事由による解約の場合を除き、理由の如何を問わず、以下のいずれの場合も返却されないものとしします。

- ① 本サービス利用申込時の届出事項またはユーザー情報に虚偽がある場合。
- ② 当社、または当社パートナー企業からの RPA 製品や本有償契約が終了した場合。
- ③ ユーザーID またはパスワードを不正に使用した場合。
- ④ 本規約の規定に違反した場合。
- ⑤ その他、前各号に準じてユーザーとして不適当と認める相当の事由が発生した場合。

第9条（アカウント停止・削除後の取扱い）

1. ユーザーのアカウントが停止・削除された場合、当該ユーザーは、それ以降、本サービスを利用できなくなります。
2. 当社は、アカウントの停止・削除後、当該アカウントのユーザー情報または問合せ内容を削除できるものとしします。
3. 本条のほか第10条第3項、第11条第3項、第12条および第17条の規定は、ユーザーのアカウント削除後も有効に存続するものとしします。

第10条（機密保持・個人情報の取扱い）

1. 当社は、ユーザーの個人情報を、以下の URL に掲載されたプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。
<https://www.worksid.co.jp/privacy.html>
2. プライバシーポリシーの定めに加え、当社は、ユーザーの個人情報について、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。
 - ① 電話、電子メール、郵送など各種媒体により、RPA 製品や本サービスのご利用状況の確認、利用促進案内、アンケート調査などを行うこと。
 - ② 本サイトで紹介する各種イベントやキャンペーンに関わる情報の提供・案内を行うこと。
 - ③ 各種お問合せ、ご相談への解答をすること。

3. 当社では、本サービスの運営にあたり、知り得たユーザーの情報（サポート上必要なログ情報、業務上の情報、個人情報など）を機密として保持し、本サービスの提供期間中およびその終了後もユーザーの承諾なしに第三者へ開示しません。ただし、RPA 製品提供元やユーザーが契約しているパートナー企業対して、承諾なく提供できるものとし、その場合においても当社は本規定により当社が負う責任を免れるものではないものとします。
4. 当社は、本サイト上に別途規定するほか、前項の目的に利用するため、JavaScript などの技術やユーザーの端末にある Cookie 情報を利用して、本サイト内におけるユーザーの閲覧情報（アクセスした URL、コンテンツ、参照順など）を取得することがあります。

第 11 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社およびユーザーは、暴力団、暴力団構成員、準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」という。）に該当しないこと、または反社会勢力でなくなった時から 5 年以上経過していることを表明し、保証するものとします。
2. 当社およびユーザーは、次の各号に該当する行為を行わないことを確約します。
 - ① 自らまたは第三者を利用して、相手方に対して、詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いるなどする行為。
 - ② 相手方に対して、自身が反社会的勢力である旨を伝え、または、関係団体もしくは関係者が反社会的勢力である旨を伝えるなどする行為。
 - ③ 自らまたは第三者を利用して、相手方の名誉や信用などを毀損し、または、毀損するおそれのある行為。
 - ④ 自らまたは第三者を利用して、相手方の業務を妨害した場合、または、妨害するおそれのある行為。
3. ユーザーが前項に違反した場合、当社は、何らの催告なしに本件利用権を取り消すことができるものとする。
4. 前項により本件利用権を取り消した場合において、ユーザーに損害が生じたとしても、当社は一切の損害賠償を負担しないものとします。

第 12 条（免責）

1. 当社は、本サービスの内容の正確性、完全性、有用性、特定目的適合性などに関して、一切の保証を行うものではありません。
2. ユーザーは、本サービスに基づいて取得した情報について、自らの判断によりその使用の採否・方法などを決定するものとし、これらに起因してユーザーまた第三者が損害を被った場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスの内容について事故、コンピュータ・ウィルスへの感染その他の不都合が生じた場合など、本サービスに起因してユーザーその他第三者に不利益または損

害が発生したとしても、一切責任を負わないものとします。

4. ユーザーは、本サイトから承諾なくリンクを張っている当社以外の Web サイトは当社の管理下でないことを確認し、当社は、当該 Web サイトの利用により生じた損害について一切の責任を負わないものとします。
5. 当社がユーザーに対して責任を負う場合であっても、当社の責任はユーザーが現実に被った直接かつ通常の損害に限られるものとします。
6. 提供されるサービスは、お客様および当社との間で特に定める場合を除き、日本語に限定されるものとします。
7. 当社は、理由の如何を問わず、お客さまに事前に通知することなく、本サービスおよび本有償サービスの内容を変更、追加、一時停止することができるものとします。
8. 当社はお客さまに通知の上、本サービスおよび本有償サービスの全部または一部を中止または廃止することができるものとします。ただし、全部または一部を中止または廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止または廃止をすることができるものとします。

第13条（ユーザーに対する通知）

当社からのユーザーに対する通知は、当社の判断により、以下のいずれかの方法で行うことができるものとします。

- ① 本サービスのホームページに掲載して行います。この場合は、掲載された時をもって、全てのユーザーに対し通知が完了したものとみなします。
- ② ユーザーが利用申込の際もしくはその後に当社に届け出たユーザーの電子メールアドレス宛てに電子メールを送信して行います。この場合は、当該電子メールアドレス宛てに当社が送信した時をもって、ユーザーに対する通知が完了したものとみなします。
- ③ ユーザーが利用申込の際またはその後に当社に届け出たユーザーの住所宛てに郵送して行います。この場合は、郵便物を当該住所宛てに発送した時をもって、ユーザーに対する通知が完了したものとみなします。
- ④ その他、当社が適切と合理的に判断する方法で行います。この場合は、当該通知の中で当社が指定した時をもって、当該通知が完了したものとみなします。
- ⑤ 本規約または関連法令において書面による通知手続が求められている場合、前項の手続により書面に代えることができるものとします。

第14条（本規約の効力）

1. 本規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合には、かかる規定は、効力のあるその他の残りの条項をもって当社およびユーザーの意向をできる限り反映するように解釈することとします。

2. 本規約のいずれかの条項が無効または実施できないと判断された場合には、それらの条項の有効または実施できる部分および本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。
3. 当社によるユーザーの本規約への違反に対する権利の放棄（明示であるか黙示であるかを問いません。）は、その後のユーザーの本規約への違反に対する権利の放棄を意味するものではありません。
4. ユーザーがアカウントを喪失した後も、本規約の規定は継続して当該ユーザーに対して効力を有するものとします。

第15条（本規約の追加・変更）

1. 当社はユーザーが同意した場合のほか、次に掲げる場合には当社の裁量により、本規約を変更することができるものとします。
 - ① 本規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
 - ② 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 変更後の本規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用した場合、ユーザーは、本規約の変更同意したものとみなされます。

第16条（他の利用規約など）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、別途個別の利用規約その他のルールへの同意を求められる場合があることを了解するものとします。その場合、ユーザーは、本規約に加え、当該利用規約などに従って本サービスを利用するものとします。

2022年7月 改定
ワークスアイディ株式会社